

OÜ TARTU VEEKESKUS ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

Üldpõhimõtted käsitlevad kliendi isikuandmete kogumist, töötlemist ja kasutamist OÜ Tartu Veekeskus (edaspidi Veekeskus) poolt teenuste osutamisel klientidele.

Isikuandmeid kogutakse:

- ID-kaardil toimivate kuu- ja 10 X kaardi, püsikliendiprogrammi, juriidilise isiku magnetkaardi, kuld- ja hõbekaardi ning sportlaste kuukaardi omanikelt.
- Sauna Yogasse, laste ujumise algõpetusse ja täiskasvanute ujumisõppesse registreerumisel (täiskasvanu/lapse ees- ja perekonnanimi, telefon, e-posti aadress).
- sünnipäeva, gruppide ja muude broneeringute korral (ees- ja perekonnanimi, lapse nimi, lapse vanus, lapsevanema telefon, e-posti aadress).

Isikuandmete kogumise eesmärgid sõltuvad kliendi poolt kasutatavast teenusest ja võivad teenuste lõikes erineda.

Eesmärkideks on koos või eraldi peamiselt kliendile tema nõusolekul soovitud teenuse osutamine, soodustuse andmine, isiku tuvastamine, kliendi turvalisuse tagamine, teenust puudutava olulise informatsiooni edastamine, turunduslike tegevuste teostamine (nt personaalsete pakkumuste tegemine, lisateenuste pakkumine jmt), samuti meie tegevust reguleerivate seadustega meile pandud kohustuste täitmine.

Andmeid kasutatakse ka teenuste analüüsimiseks ja täiustamiseks, uute teenuste loomiseks ning teenuste osutamiseks vajalike protsesside täiustamiseks. Samuti kasutatakse andmeid aruandluse ja statistika eesmärgil. Eeltoodu põhineb Veekeskuse õigustatud huvil täiustada ja/või arendada uusi teenuseid ning tõhustada teenuse osutamiseks vajalikke (tehnilisi) süsteeme.

Isikuandmete kogumine ja töötlemine

Kliendi isikuandmete vastutav töötleja on OÜ Tartu Veekeskus, registrikood 10738741, aadress Turu 10, Tartu, Tartu linn, 51014.

Kogutavate isikuandmete ulatus sõltub konkreetset teenusest. Täpsema info kogutavate isikuandmete kohta leiab Veekeskuse kodulehelt vastavate teenuste kirjelduste juurest või sõlmitud lepingutest (teenuste osutamisel juriidilistele isikutele).

Klientide kohta, kes tasuvad teenuste eest ülekandega, kogume makseandmeid treeningutel osalemiseks tehtud maksete töötlemisel raamatupidamiskohustuste täitmiseks. Makseandmeid säilitame vastavalt raamatupidamise seadusele seitse aastat.

Kogutavad isikuandmed on klientide poolt vabatahtlikult Veekeskusele edastatud. Üldjuhul saame andmed otse klientidelt, kes teevad broneeringu või päringu meie veebilehe kaudu, telefoni teel, e-maili teel või ostetakse teenuseid otse, meie juurde kohale tulles. Meile edastavad kliendi andmeid ka lepingujärgsed koostööpartnerid/äriühingud.

Kogutud isikuandmeid võidakse kasutada turunduslikel eesmärkidel ainult Veekeskuse poolt.

Kliendi õigused

Kliendil on õigus saada informatsiooni, milliseid isikuandmeid Veekeskus tema kohta on kogunud ja kuidas neid töödeldud. Klient võib nõuda enda ja/või lapse/eestkostetava isikuandmete muutmist (parandamist, täiendamist), kustutamist ja töötlemise piiramist.

Klient võib võtta oma nõusoleku isikuandmete töötlemiseks tagasi.

Uudiskirja saav klient, kes seda enam ei soovi, saab igal ajal taotleda enda uudiskirja saajate nimekirjast eemaldamist, kirjutades e-posti aadressil info@aurakeskus.ee või klikkides uudiskirja all oleval uudiskirja eemaldamise teate lingil.

Juhul, kui klient leiab, et tema isikuandmete töötlemine Veekeskuse poolt ei ole kooskõlas kehtivate õigusaktidega on kliendil õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile või pöörduda kohtu poole.

Isikuandmete kaitse ja säilitamine

Ligipääs kliendi andmetele võib olla, lisaks Veekeskusele, selleks volitatud isikutel, kes osutavad Veekeskusele teenuseid (nt tarkvara arendus-ja hooldusteenuse pakkujad, serveri ja kodulehe teenuse pakkujad, uppumise tuvastamise süsteemi haldusteenuse pakkuja). Volitatud isikutega on sõlmitud lepingud ning nad on kohustatud neile teatavaks saanud isikuandmeid hoidma konfidentsiaalsena.

Ligipääs kliendi andmetele on vajadusel seadusandlusest tulenevatel alustel ka õigus- ja korrakaitseorganisatsioonidel (nt Politsei- ja Piirivalveamet).

Veekeskus säilitab andmeid kuni see on vajalik teenuse osutamiseks, Veekeskuse õiguste kaitsmiseks ja kuni on õigusaktides nõutud.

Isikuandmed videojälgimissüsteemi kasutamisel

Veekeskusesse on isikuid ohustavate olukordade ja ohuolukorrale (nt uppumise tuvastamise süsteem) reageerimiseks, isikute elu kaitseks, vara säilimiseks või vara kahjustamisel kahju tekitaja väljaselgitamiseks paigaldatud õigustatud huvi alusel videojälgimissüsteemid.

Tegemist on Veekeskuse siseruumidesse ja väliterritooriumile ja spordibasseini paigaldatud kaameratega, mis salvestavad ning võimaldavad salvestisi hiljem töödelda ja taasesitada. Videoalvesüsteemiga ei salvestata heli ega jälgita konkreetset inimest, vaid ainult kindlat ala (nt ruumi, koridori) ja seal toimuvat. Veekeskuse videojälgimissüsteemi kasutamisest teavitavad kaamera kujutisega sildid välis- ja siseruumide ustel.

Kaamerate abil saadud andmete töötlemisel kasutab Veekeskus selliseid turvameetmeid, mis kaitsevad kogutud andmeid tahtmatu või ilma loata jälgimise, kopeerimise, muutmise, teisaldamise ja kustutamise eest. Kaamerate salvestistele on õigus ligi pääseda Veekeskuse juhataja määratud isikutel ametikoha põhisealt. Olemasolevaid salvestisi võib Veekeskus edastada

väljapoole Veekeskust või võimaldada neile juurdepääsu ainult juhul, kui selleks on seadusest tulenev alus (nt politseile).

Videojälgmisüsteemi salvestisi säilitatakse maksimaalselt üks kuu või kuni on vajalik probleemi lõpliku lahenduse saavutamiseks. Pärast tähtaja möödumist salvestised kustutatakse kas andmete kustutamise funktsiooni või andmete üle salvestamisega, sõltuvalt kaamera tehnilistest võimalustest.

Veekeskus kasutab uppumise tuvastamise süsteemi haldusteenuse pakkujana volitatud töötajat AngelEye Ltd, <https://www.angeleye.tech/en/> teenust.

Kaameratega seotud küsimustega võite pöörduda telefonile +372 7 300 280 või e-posti aadressile info@aurakeskus.ee

Isikuandmete töötlemise üldpõhimõtete muutmine

Veekeskus on õigus käesolevaid üldpõhimõtteid muuta. Teave muutuse kohta postitatakse Veekeskuse kodulehel. Kehtivad üldpõhimõtted on alati ettevõtte kodulehelt leitavad.